

государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Самарской области  
«Самарский политехнический колледж»

Согласовано с Советом Учреждения  
Протокол № 1  
от «10» сентября 2021г.

Утверждаю  
Директор ГБПОУ «Самарский  
политехнический колледж»

К.В. Воякин

«10» сентября 2021 г.

**Положение**  
**об организации телефона «горячей линии» по вопросам**  
**противодействия коррупции в ГБПОУ «Самарский**  
**политехнический колледж»**

Г. Самара

2021

1. Телефон «горячей линии» - канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности ГБПОУ «Самарский политехнический колледж», оперативного реагирования на нарушения в деятельности ГБПОУ «Самарский политехнический колледж», коррупционные и другие правонарушения, совершаемые работниками, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

2. Режим функционирования телефона «горячей линии» - круглосуточный.

3. Прием обращений абонентов, поступающих по телефону «горячей линии», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

4. Учет обращений абонентов, поступающих по телефону «горячей линии», осуществляется работниками ГБПОУ «Самарский политехнический колледж», секретарем руководителя.

5. Все обращения абонентов, поступившие по телефону «горячей линии», ежедневно регистрируются в специальном журнале (согласно приложению).

6. После регистрации обращения абонентов незамедлительно доводятся до сведения руководителя, с целью принятия дальнейших мер реагирования.

7. При наличии в обращении абонента вопросов, не относящихся к компетенции руководителя, оно направляется по принадлежности в установленном законном порядке.

8. Использование телефона «горячей линии», в том числе в служебных и личных целях, запрещено.

Приложение к Положению об организации  
телефона «горячей линии» по вопросам  
противодействия коррупции в колледже

Журнал регистрации  
обращений граждан об организации телефона «горячей линии» по вопросам  
противодействия коррупции в учреждении и в ГБПОУ «Самарский политехнический колледж»

№ п/п	Дата	Время	Ф.И.О. сотрудника, обработавшего обращение, подпись	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Принятые меры

№ п/п	Дата	Время	Ф.И.О. сотрудника, обработавшего обращение, подпись	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Принятые меры