

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области «Самарский политехнический колледж»  
(ГБПОУ «Самарский политехнический колледж»)

Принято Советом  
Учреждения  
Протокол №3 от 12.02.2021г

Утверждаю  
директор \_\_\_\_\_ К.В. Воякин  
введено в действие  
Приказом от 19.03.21 № 54-ср

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о студенческой службе примирения  
(медиации)

Самара, 2021

## **1. Общие положения.**

1. Настоящее Положение о службе примирения (медиации) (далее - Положение) разработано в соответствии со следующими документами:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК54/07вн);
- Устав ГБОУ «Самарский политехнический колледж».

2. Служба примирения (медиации) является социальной службой, действующей в ГБОУ «Самарском политехническом колледже» на основе добровольческих усилий обучающихся.

## **2. Цели и задачи студенческой службы примирения (медиации).**

1. **Основная цель службы примирения (медиации)** состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся колледжа, при возникновении трудных жизненных ситуаций и ситуаций, связанных с конфликтами.

### **2. Задачи службы примирения:**

- создание с помощью метода медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся всех возрастов и групп;
- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с подростками, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, обучающихся из неблагополучных семей, обучающихся с девиантным поведением;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;
- интеграция метода медиации в образовательный процесс и систему воспитания, для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;
- повышение эффективности социальной, психологической помощи, оказываемой обучающимся, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми;
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- развитие сотрудничества в области применения медиации.

### 3. Деятельность студенческой службы медиации (примирения) ГБПОУ «Самарский политехнический колледж» основана на следующих принципах:

**Принцип добровольности.** предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

**Принцип конфиденциальности.** предполагающий обязательство студенческой службы медиации (примирения) не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключением составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

**Принцип нейтральности,** запрещающий студенческой службе медиации (примирения) принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностные взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

### 4. Порядок формирования студенческой службы медиации (примирения) ГБПОУ «Самарский политехнический колледж»:

- В состав студенческой службы медиации (примирения) могут входить студенты 1 – 4 курсов прошедшие обучение базового курса ведения медиативных переговоров.
- Кураторами службы являются педагог-психолог или социальный педагог, на которых возлагаются обязанности по руководству студенческой службой медиации (примирения) приказом директора.
- Члены школьной службы медиации (примирения) должны пройти обучение по проведению восстановительной медиации.

### 5. Порядок работы школьной службы медиации (примирения) ГБПОУ «Самарский политехнический колледж»:

Студенческая служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации колледжа, членов студенческой службы медиации (примирения), родителей.

Студенческая служба медиации примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие «в образовательном учреждении» формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводят кураторы службы. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие

стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

При необходимости служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации колледжа.

При необходимости школьная служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы).

Деятельность студенческой службы медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.

## **6. Организация деятельности студенческой службы медиации ГБПОУ «Самарский политехнический колледж»:**

Студенческой службе медиации (примирения) администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей).

Студенческая служба медиации (примирения) в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

Администрация образовательного учреждения содействует студенческой службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями.

В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службе медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.

В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

Студенческая служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

## **7. Заключительные положения**

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в настоящее положение вносятся по предложению членов студенческой службы медиации (примирения) или органов самоуправления учреждения.

Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации» и законодательству РФ.

Педагог-психолог  
Начальник отдела психолого-педагогического сопровождения  
и воспитательной работы



С.А.Цилимбаева



Е.А.Комлева